

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

RIBER PRODUCTION V/ NICOLAJ RIBER HØJMARK

1. GENERELLE BESTEMMELSER

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser (herefter "betingelserne") gælder for alle tilbud, salg og leverancer mellem Riber Production v/ Nicolaj Riber Højmark (herefter "Riber Production") og virksomhedens kunder, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.
- 1.2 Ved accept af tilbuddet erklærer kunden sig enig i disse betingelser.

2. TILBUD OG ACCEPT

- 2.1 Tilbud afgivet af Riber Production er gyldige i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet fremgår.
- 2.2 Ved kundens accept af tilbuddet er aftalen bindende.
- 2.3 Kunden har en fortrydelsesret på 14 dage fra datoen for accept af tilbuddet. Såfremt kunden ønsker at fortryde efter 14 dage, skal der betales 10% af den samlede tilbudssum som kompensation til Riber Production.
- 2.4 Har Riber Production påbegyndt arbejdet, kan aftalen ikke fortrydes, og kunden skal betale mindst 10% af det samlede tilbudsbeløb som kompensation, uanset årsagen til ophøret.
- 2.5 En ordre er først bindende for Riber Production, når ordrebekræftelsen er modtaget af Køber og handelsbetingelserne er underskrevet. Såfremt Køber måtte have indsigelser mod disse, skal indsigelsen fremsendes skriftligt til Riber Production, og være i hænde senest 7 dage efter ordrebekræftelsens dato.

- 2.6 Køber er ikke berettiget til at annullere eller ændre en indgået ordre efter fristen for indsigelsen er udløbet, medmindre Riber Production undtagelsesvist skriftligt accepterer dette. I tilfælde af accept af annullering eller ændring, skal Køber erstatte Riber Productions merudgift og tab ved annulleringen, dog minimum et beløb svarende til 10% af den aftalte købesum eksklusive moms.
- 2.7 I tilfælde hvor Riber Production ikke skriftligt har accepteret annullering eller ændring, jf. pkt. 2.6, er Køber forpligtet til at stille Riber Production som om, at ordren var behørigt opfyldt, og betale Riber Production den aftalte købesum med fradrag af de af Riber Production sparede omkostninger.

3. PRISER OG BETALING

- 3.1 Alle priser angives i danske kroner eksklusive moms, fragt, told, skatter og øvrige udgifter, medmindre andet er angivet af Riber Production.
- 3.2 Hvis priserne for den tilbudte- eller aftalte leverance ændres som følge af ændringer af indkøbspriser, råvarepriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter mv. er Riber Production berettiget til at ændre de overfor Køber tilbudte og/eller aftalte priser.
- 3.3 Engangsemballage er inkluderet i den mellem Parterne aftalte pris. Ved flergangsemballage, herunder palle- og pallerammer, er Riber Production berettiget til at fakturere Køber herfor til gældende dagspris uden oplysning herom i tilbud og ordrebekræftelse, medmindre andet er aftalt.
- 3.4 Betaling skal ske i henhold til de aftalte betalingsbetingelser, der fremgår af fakturaen.
- 3.5 Ved forsinket betaling beregnes der morarente på 2% pr. måned fra forfaldsdagen at regne.
- 3.6 Manglende betaling, jf. aftale betalingsbetingelser, der fremgår af fakturaen, anses som væsentlig misligholdelse. Dette berettiger Riber Production til at standse yderligere leverancer – og kan deraf kræve ethvert tilgodehavende indbetalt straks.

3.7 Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betaling eller modregne med eventuelle krav mod Riber Production. Samtlige beløb skal betales til fulde inden forfald.

4. LEVERING

4.1 Levering finder sted i henhold til den aftalte tidsplan. Riber Production er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder force majeure.

4.2 Kunden er forpligtet til at modtage leverancen ved ankomst og sikre, at der ikke er hindringer, som forsinker levering.

5. PRODUKTINFORMATION OG PRODUKTÆNDRING

5.1 Oplysninger i produktinformationer, datablade, reklamer mv. er ikke bindende for Riber Production, medmindre dette mellem Parterne skriftligt og udtrykkeligt er aftalt.

5.2 Riber Production forbeholder sig ret til, uden varsel, at foretage ændringer i alle produktspecifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for Køber.

5.3 Tegninger, specifikationer mv. som er udleveret af Riber Production forinden – og efter aftalens indgåelse forbliver Riber Productions ejendom, og må ikke videregives uden Riber Productions skriftlige samtykke. I givet fald ifaldes Køber erstatningsansvar af minimum 10% af den samlede aftale, dog begrænset til 30%.

6. REKLAMATION

6.1 Varer og materiale modtages kun retur hvis dette mellem Parterne er særskilt aftalt skriftligt. I det tilfælde sådanne aftale indgås er det en betingelse for kreditering af returnerede varer, at disse er kurante, i ubeskadiget stand og i original emballage.

- 6.2 Kunden har 1 års reklamationsret fra datoen for den oprindelige faktura, medmindre andet skriftligt er aftalt.
- 6.3 Reklamationer skal fremsættes skriftligt uden unødigt forsinkelse efter, at en fejl eller mangel er konstateret.
- 6.4 Riber Production forbeholder sig retten til at forsøge afhjælpning af eventuelle mangler inden refundering eller erstatning.

7. DATABESKYTTELSE OG PERSONOPLYSNINGER

- 7.1 Riber Production behandler kundens personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og anden relevant lovgivning.
- 7.2 Personoplysninger anvendes alene til at opfylde aftalen mellem kunden og Riber Production og videregives ikke til tredjeparter uden kundens samtykke, medmindre det er nødvendigt for aftalens opfyldelse.
- 7.3 Kunden har ret til indsigt i og berigtigelse af egne personoplysninger. Anmodninger herom kan rettes til Riber Production.

8. FORTRYDELSESRRET FOR ERHVERVSDRIVENDE

- 8.1 Der gælder ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende i henhold til disse betingelser.

9. TVISTER

- 9.1 Enhver tvist, som måtte opstå mellem parterne, skal afgøres ved de danske domstole. Retten i Aalborg er værneting for alle sager.

10. FORBEHOLD OG ANSVARFRASKRIVELSE

- 10.1 Riber Production forbeholder sig retten til at ændre betingelserne uden forudgående varsel. Ændringer vil dog ikke gælde for allerede indgåede aftaler.
- 10.2 Riber Production er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab eller lignende.
- 10.3 Køber accepterer til enhver tid at være eneansvarlig for tab eller skade på produktet efter at produktet er afleveret til fragtfører til forsendelse.
- 10.4 Alle forsendelser, der foretages af Riber Production selv, er betinget af at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Køber er ansvarlig for omgående aflæsning, og eventuel ventetid er Købers ansvar.
- 10.5 Kunden bærer ansvaret for at sikre, at de lokale forhold, hvor arbejdet skal udføres, er i overensstemmelse med aftalen.

11. KONTAKTOPLYSNINGER

- 11.1 Riber Production kan kontaktes på de oplysninger, der fremgår af fakturaen, for spørgsmål vedrørende disse betingelser eller indgåede aftaler.
- 11.2 Henvendelser kan ske skriftligt via e-mail eller pr. telefon inden for virksomhedens normale åbningstider.

12. PRODUKTANSVAR

- 12.1 Riber Production er ansvarlig for produktansvar i henhold til dansk lovgivning.
- 12.2 Kunden er forpligtet til straks at underrette Riber Production, hvis der konstateres fejl, der kan give anledning til produktansvar.

13. EJENDOMSFORBEHOLD

- 13.1 Ejendomsretten til leverede varer forbliver hos Riber Production, indtil fuld betaling er modtaget.
- 13.2 Kunden forpligter sig til at opbevare varer omfattet af ejendomsforbehold forsvarligt og ikke videresælge eller behæfte dem, inden fuld betaling er sket.

14. FORCE MAJEURE

- 14.1 Riber Production er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af aftaler som følge af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, strejker, pandemi, eller andre uforudsete hændelser uden for virksomhedens kontrol.

15. AFTALENS OPHØR

- 15.1 Begge parter kan opsige aftalen med skriftligt varsel, hvis den anden part væsentligt misligholder aftalen, og misligholdelsen ikke er afhjulpet inden for en rimelig frist efter skriftligt påkrav.

Dette dokument er den fulde version af vores salgs- og leveringsbetingelser og erstatter alle tidligere versioner. Kontakt os for yderligere oplysninger.